

| AREA RISORSE UMANE                                                               | Data  | Orario      |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------|
| "Team Sinergy"                                                                   | 10/01 | 9,00-13,00  |
| Principi di comunicazione interpersonale; ascolto, <i>counseling</i>             | 10/01 | 14,00-19,00 |
| Gestione degli utenti e dei colleghi. <i>Leadership</i> e <i>Team building</i> I | 11/01 | 8,00-13,00  |
| Bioetica ed Etica applicata. Obiezione di coscienza                              | 11/01 | 13,30-15,30 |
| Segnali allarme nella adolescenza                                                | 11/01 | 15,30-17,30 |
| L'esperienza di dolore: tra clinica e narrazione                                 | 24/01 | 14,00-16,30 |
| Neuropsicologia: invecchiamento e fragilità                                      | 24/01 | 16,30-18,00 |
| ADHD: approfondimenti per il farmacista di comunità                              | 24/01 | 18,00-20,00 |
| Aspetti psicologici e gestionali del fine vita                                   | 25/01 | 8,00-10,30  |

| AREA SCIENTIFICA I                                                                          | Data  | Orario       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------|
| Il mercato dei generici nel mondo                                                           | 25/01 | 10,30- 11,30 |
| Il <i>counselling</i> in ambito oculistico                                                  | 25/01 | 11,30-13,30  |
| Comprendere l'emicrania                                                                     | 25/01 | 14,00-15,30  |
| L'emicrania nella donna                                                                     | 25/01 | 15,30-16,30  |
| Gestione delle patologie croniche in farmacia: esperienze nazionali ed internazionali       | 25/01 | 16,30-17,30  |
| Gestione delle patologie croniche in farmacia: esperienze nazionali ed internazionali       | 14/02 | 14,00-16,00  |
| Il <i>counselling</i> in ambito respiratorio e per patologie inerenti alla medicina interna | 14/02 | 16,00-20,00  |
| Il <i>counselling</i> in ambito gastrointestinale                                           | 15/02 | 8,00-11,00   |
| Il <i>counselling</i> in ambito allergologico                                               | 15/02 | 11,00-13,30  |
| Triage in farmacia. Il sistema d'emergenza e le sue funzioni                                | 15/02 | 14,00-17,30  |
| Il <i>counselling</i> in ambito ORL                                                         | 07/03 | 14,00-18,00  |
| Survey in farmacia: modalità operative. Esercitazioni.                                      | 07/03 | 18,00-20,00  |
| Triage in farmacia. Il sistema d'emergenza e le sue funzioni                                | 08/03 | 8,00-12,00   |
| Il <i>counselling</i> in ambito ginecologico                                                | 08/03 | 12,30-17,30  |
| Scelta degli esami clinici e corretta lettura dei valori ematochimici                       | 21/03 | 14,00-18,00  |
| Corretta lettura dei valori ematochimici e scelta degli strumenti per i test diagnostici    | 21/03 | 18,00-20,00  |
| Il <i>counselling</i> in ambito ortopedico                                                  | 22/03 | 8,00-9,30    |
| Indicazioni per problematiche vascolari e corretto uso dei DM                               | 22/03 | 9,30-11,00   |
| Salute internazionale: medicina dei viaggi. Popolazioni UE vs extra UE e viceversa          | 22/03 | 11,00-13,30  |
| Il <i>counselling</i> in ambito dermatologico                                               | 22/03 | 14,00-17,00  |
| Salute internazionale: medicina dei viaggi. Popolazioni UE vs extra UE e viceversa          | 11/04 | 14,00-16,30  |
| Il <i>counselling</i> in ambito pediatrico                                                  | 11/04 | 16,30-19,00  |
| Il <i>counselling</i> in ambito dermatologico                                               | 12/04 | 8,00-11,00   |
| Corretta lettura dei valori ematochimici e scelta degli strumenti per i test diagnostici    | 12/04 | 11,00-13,00  |
| Supporto alle indicazioni del medico: dibattito                                             | 12/04 | 13,30-16,00  |
| Tirocinio e prova finale                                                                    | 12/04 | 16,00-17,30  |

| AREA MANAGERIALE                                                                            | Data  | Orario      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------|
| L'impresa e gli equilibri della gestione                                                    | 09/05 | 14,00-20,00 |
| Il bilancio della farmacia. Gli indicatori di performance della gestione                    | 10/05 | 8,00-13,00  |
| Il fisco e la farmacia                                                                      | 10/05 | 13,30-17,30 |
| Introduzione alla pianificazione e controllo                                                | 23/05 | 14,00-20,00 |
| Il budget aziendale                                                                         | 24/05 | 8,00-13,00  |
| Il controllo di gestione                                                                    | 24/05 | 13,30-17,30 |
| Farmacista: consulente, imprenditore e <i>store manager</i>                                 | 13/06 | 14,00-20,00 |
| Contratti di lavoro ed il costo del lavoro, A                                               | 14/06 | 8,00-10,30  |
| Contratti di lavoro ed il costo del lavoro, B                                               | 14/06 | 10,30-13,00 |
| <i>Retail management</i> : dal <i>category mgt</i> ai sistemi di fidelizzazione dell'utente | 14/06 | 13,30-17,30 |
| Le società                                                                                  | 27/06 | 14,00-15,00 |
| La distribuzione intermedia                                                                 | 27/06 | 15,00-17,00 |
| Conclusione area                                                                            | 27/06 | 17,00-19,00 |

| AREA SCIENTIFICA II                                                                                                                    | Data  | Orario       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------|
| Le nuove molecole in farmacia di comunità                                                                                              | 28/06 | 8,00-10,00   |
| Il <i>counselling</i> su interazioni tra farmaci e tra farmaci ed integratori alimentari                                               | 28/06 | 10,00-12,30  |
| il paziente oncologico. Quali sono i possibili <i>setting</i> di cura. L'alimentazione quale strumento di cura e supporto in oncologia | 28/06 | 13,00-17,30  |
| Farmacia dei Servizi                                                                                                                   | 18/07 | 14,00-16,30  |
| Farmacia dei Servizi: applicazioni pratiche                                                                                            | 18/07 | 16,30-20,00  |
| Gli alimenti in farmacia                                                                                                               | 19/07 | 8,00-12,00   |
| La normativa sugli alimenti                                                                                                            | 19/07 | 12,00-13,00  |
| Legislazione veterinaria ed il <i>counselling</i> in farmacia di comunità                                                              | 19/07 | 13,30-17,30  |
| Medicazione avanzate e cateterismi                                                                                                     | 05/09 | 14,00-18,00  |
| Fisioterapia e riabilitazione e DM connessi                                                                                            | 05/09 | 18,00- 19,30 |
| I cosmetici in farmacia                                                                                                                | 06/09 | 8,30-11,30   |
| Lettura ed analisi dei dati della farmacia                                                                                             | 06/09 | 11,30-14,30  |
| Il Placebo                                                                                                                             | 06/09 | 15,00-17,00  |
| Dispositivi Medici: normativa, peculiarità e funzionalità; repertorio e CID                                                            | 26/09 | 14,00-16,30  |
| Dispositivi Medici: la gestione in farmacia                                                                                            | 26/09 | 16,30-18,00  |
| Disforia di genere e farmacia di comunità                                                                                              | 26/09 | 18,00-19,30  |
| Igiene dentale                                                                                                                         | 27/09 | 8,00-9,30,   |
| Patologie prostatiche, incontinenza urinaria e fisioterapia.                                                                           | 27/09 | 9,30-12,00   |
| Disturbi genitali femminili e fisioterapia                                                                                             | 27/09 | 12,00-13,30  |
| Sport ed alimentazione: il corretto <i>counselling</i>                                                                                 | 27/09 | 14,00-17,00  |

| AREA SCIENTIFICA III                 | Data  | Orario      |
|--------------------------------------|-------|-------------|
| Aspetti normativi sulle MnC          | 24/10 | 14,00-16,00 |
| Caratteristiche delle principali MnC | 24/10 | 16,00-20,00 |
| Fitoterapia                          | 25/10 | 8,00-9,30   |
| MTC e agopuntura                     | 25/10 | 9,30-11,30  |
| Le tecniche manuali                  | 25/10 | 11,30-13,00 |

| AREA NORMATIVA                                        | Data  | Orario      |
|-------------------------------------------------------|-------|-------------|
| Aggiornamento normativo                               | 25/10 | 13,30-15,30 |
| I rischi professionali del farmacista                 | 25/10 | 15,30-17,30 |
| I nuovi scenari nella visione dei gruppi farmaceutici | 25/10 |             |
| La funzione del Sindacato dei titolari                | 14/11 | 10,00-11,00 |
| Le Rappresentanze dei collaboratori                   | 14/11 | 11,00-12,00 |
| Aspetti professionali e deontologici                  | 14/11 | 12,00-13,00 |
| <b>PRANZO</b>                                         |       |             |

| CASE HISTORY                             | Data  | Orario      |
|------------------------------------------|-------|-------------|
| La galenica avanzata                     | 14/11 | 14,30-15,15 |
| La dermocosmetica                        | 14/11 | 15,15-16,00 |
| La farmacia specializzata in veterinaria | 14/11 | 16,00-16,45 |
| Banco Farmaceutico: un esempio virtuoso  | 14/11 | 16,45-17,30 |
| Chiusura Master                          | 14/11 | 17,30-18,00 |