

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Divisione Didattica e Segreteria Studenti
Servizio Economico, Alta Formazione e Post Lauream
Settore Master di I e di II livello e Corsi di Perfezionamento
Vicolo Benevello, 3/a - Torino
Tel. 011 - 6704893 – 4894 – 4892
Fax 011 – 6704943

MASTER IN FARMACIA TERRITORIALE “CHIARA COLOMBO” TREDICESIMA EDIZIONE

SEDE DEL CORSO E STRUTTURE DI GESTIONE

Sede di svolgimento delle attività didattiche del Master	“Il Centro in centro” Via Galliari, 10 A - Torino offerta da Federfarma Torino
---	---

COMITATO SCIENTIFICO

Docente	Struttura di appartenenza	Ruolo
<i>Francesca Baratta</i>	<i>Università degli Studi di Torino</i>	<i>Ricercatrice</i>
<i>Paolo Pietro Biancone</i>	<i>Università degli Studi di Torino</i>	<i>Prof. ordinario</i>
<i>Paola Brusa</i>	<i>Università degli Studi di Torino</i>	<i>Prof. associata, Coordinatrice Master</i>
<i>Massimo Collino</i>	<i>Università degli Studi di Torino</i>	<i>Prof. ordinario</i>
<i>Andrea Colombo</i>	<i>Federfarma Torino</i>	<i>Direttore</i>
<i>Gaetano Di Lascio</i>	<i>Ordine Farmacisti Torino</i>	<i>Tesoriere</i>
<i>Mario Giaccone</i>	<i>Ordine Farmacisti Torino</i>	<i>Presidente</i>
<i>Giorgio Vecco</i>	<i>Ordine Farmacisti Torino</i>	<i>Farmacista di Comunità</i>

Referente amministrativa

--

Lezione ogni lunedì dalle 8,30 alle 14,30

Area	Data inizio	Data termine
<i>HR*</i>	<i>06/11/2022</i>	<i>06/11/2022</i>
<i>HR</i>	<i>07/11/2022</i>	<i>12/12/2022</i>
<i>SC I</i>	<i>19/12/2022</i>	<i>27/02/2023</i>
<i>MNG I</i>	<i>06/03/2023</i>	<i>12/06/2023</i>
<i>SC II</i>	<i>19/06/2023</i>	<i>24/07/2023</i>
<i>Corso BLS Healthcare AHA provider SIMEU</i>	<i>04/09/2023</i>	<i>04/09/2023</i>
<i>SC III</i>	<i>11/09/2023</i>	<i>25/09/2023</i>
<i>Normativa</i>	<i>02/10/2023</i>	<i>02/10/2023</i>
<i>MNG I, CH</i>	<i>09/10/2023</i>	<i>09/10/2023</i>

* “Team Sinergy” presso l’Enoteca Buosi in via Angrogna 16 Torino

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Divisione Didattica e Segreteria Studenti
Servizio Economico, Alta Formazione e Post Lauream
Settore Master di I e di II livello e Corsi di Perfezionamento
Vicolo Benevello, 3/a - Torino
Tel. 011 - 6704893 – 4894 – 4892
Fax 011 – 6704943

The educational plan includes activities of a deliberately practical type, suitable to support the professional growth of the pharmacist as the first operator of the health sector widely available in the territory.

The course will deepen all the issues related to the proper dispensation of the drug and the sale of medical devices, as well as all the parapharmacy.

The course aims to train experienced pharmacists able to master the organization of the pharmacy in all its aspects, from the choice of supplier to the concept of customer service.

Various topics will be covered: regulatory and procedural aspects, strategic and operational marketing activities, as well as human resources management; in this case, the pharmacist will be able to excel in customer satisfaction and customer fidelity through the learning of basic health skills and the correct communication techniques and customer support (counselling).

In addition, the aspects related to the management of the galenic laboratory will be deepened in order to develop its productive potential and enhance its professional meaning.

At the end of the course, the pharmacist will have acquired wide-ranging and adequate skills to be able to carry out his activity both as owner/director and as collaborator in territorial pharmacies open to the public. He/she will be able to propose him/herself for organisational and management roles, to develop individual departments or the entire management of the community pharmacy.

Furthermore, he/she will have acquired sufficient elements to participate to plans of development of territorial pharmacy activities in contexts in which there is a need to establish and/or reorganise the territorial pharmaceutical service.

The minimum educational activity of the course is 60 university educational credits (CFU).

Attendance at lectures is compulsory.

The achievement of the credits is subject to the passing of periodic verification of the acquired skills (30 CFU). The tests will result in marks expressed in thirtieths. In addition, an internship (20 CFU) will be carried out in a pharmacy open to the public and a project relating to the profession of community pharmacist will be developed. (10 CFU).

The achievement of the master is subject to the passing of a final test of assessment of the skills acquired. The final test, which will lead to the achievement of the "2nd level University Master in Territorial Pharmacy "Chiara Colombo", will be evaluated in one hundred tenths.

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Divisione Didattica e Segreterie Studenti
 Servizio Economico, Alta Formazione e Post Lauream
Settore Master di I e di II livello e Corsi di Perfezionamento
 Vicolo Benevello, 3/a - Torino
 Tel. 011 - 6704893 – 4894 – 4892
 Fax 011 – 6704943

PIANO DIDATTICO

<p>AREA RISORSE UMANE – HUMAN RESOURCE FIELD</p> <p>COMPETENZE RELAZIONALI: TECNICHE E CONTENUTI</p> <p>TOTALE CFU 4</p>	<p>Seminari</p> <p>Seminars</p>
	<p>Team Sinergy</p> <p>Principi di comunicazione interpersonale</p> <p>Ascolto, <i>counseling</i> e gestione del cliente</p> <p>La gestione di collaboratori: <i>Leadership e Team building</i></p> <p>Bioetica ed Etica applicata</p> <p>Obiezione di coscienza</p> <p>Aspetti psicologici e gestionali del fine vita</p> <p>L'esperienza di dolore: cenni di clinica</p> <p>Patologie neurodegenerative: approccio neuropsicologico</p>

<p>AREA SCIENTIFICA I – SCIENTIFIC FIELD I</p> <p>TOTALE CFU 7</p>	<p>Seminari</p> <p>Seminars</p> <p>Gestione delle patologie croniche in farmacia: Prevenzione ed Aderenza alla terapia</p> <p>Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche con interessamento oculistico</p> <p>Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche in ambito respiratorio ed inerenti alla medicina interna</p>
--	---

Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche in ambito gastrointestinale
Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche in ambito allergologico
Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche con interessamento ORL
Scelta degli esami clinici
Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche con interessamento ginecologico
Triage in farmacia. Il sistema d'emergenza e le sue funzioni
Scelta degli esami clinici Corretta lettura dei valori ematochimici
Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche con interessamento ORL
Corretta lettura dei valori ematochimici
Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche con interessamento ginecologico
Supporto al medico durante le lezioni ed il dibattito
Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche in ambito dermatologico
Salute internazionale: medicina dei viaggi. Popolazioni con predisposizioni e peculiarità differenti, UE vs extra UE e viceversa
Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche in ambito dermatologico
Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche con interessamento pediatrico
Salute internazionale: medicina dei viaggi. Popolazioni con predisposizioni e peculiarità differenti, UE vs extra UE e viceversa
Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche con interessamento pediatrico
Supporto al medico durante le lezioni ed il dibattito

AREA MANAGERIALE I – MANAGEMENT FIELD I	Seminari Seminars
TOTALE CFU 10	
	L'impresa e gli equilibri della gestione
	Il bilancio della farmacia
	Gli indicatori di performance della gestione
	Introduzione alla pianificazione e controllo
	Il budget aziendale
	Il controllo di gestione

	Contratti di lavoro ed il costo del lavoro
	Il fisco e la farmacia
	Leggere ed utilizzare i dati della farmacia
	L'organizzazione della farmacia
	L'offerta della farmacia
	I nuovi scenari nella visione dei gruppi farmaceutici
	<i>Survey</i> in farmacia: modalità operative
CASE HISTORY	Seminari- Seminars
	Progetto TossicoIndipendenza
	<i>La funzione del Sindacato: presente e futuro</i>
	<i>Discussione</i>
	Gestione dell'emergenza
	Agifar
	Banco Farmaceutico

AREA SCIENTIFICA II – SCIENTIFIC FIELD II	Seminari Seminars
TOTALE CFU 6	
	La normativa sugli alimenti
	Interazioni tra farmaci e tra farmaci ed integratori alimentari: il consiglio a banco
	Gli alimenti in farmacia
	I cosmetici in farmacia
	Lettura ed analisi dei dati della Farmacia
	Il Placebo
	Laboratorio galenico: gestione e potenzialità
	Legislazione veterinaria ed il consiglio a banco
	Igiene dentale
	Dispositivi Medici: normativa, peculiarità e funzionalità; repertorio e CND
	Fisioterapia e riabilitazione e DM connessi

AREA SCIENTIFICA III – SCIENTIFIC FIELD III	Seminari Seminars
Totale CFU 2	
	Aspetti normativi sulle MnC
	Omeopatia
	Ayurveda

	Fitoterapia
	Nuove forme di omeopatia
	Antroposofia
	Osteopatia
	Chiropratica
	Medicina Tradizionale Cinese
	Floriterapia
	Agopuntura La cefalea
	Aspetti professionali e deontologici

AREA NORMATIVA I – LEGISLATION FIELD I	Seminari Seminars
TOTALE CFU 1	
	Aggiornamento normativo
	I rapporti con il SSN
	Codice deontologico

6 AREE	totale CFU 30	ore 245 +17+ 188
TIROCINIO – TRAINING	totale CFU 20	ore 500
SVILUPPO DI UN PROGETTO – PROJECT DEVELOPING	totale CFU 10	ore 250