



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Divisione Didattica e Segreterie Studenti  
Servizio Economico, Alta Formazione e Post Lauream  
**Settore Master di I e di II livello e Corsi di Perfezionamento**  
Vicolo Benevello, 3/a - Torino  
Tel. 011 - 6704893 – 4894 – 4892  
Fax 011 – 6704943

## **MASTER IN FARMACIA TERRITORIALE “CHIARA COLOMBO” Proposta Piano Didattico OTTAVA EDIZIONE a.a.2017-18**

<b>SEDE DEL CORSO E STRUTTURE DI GESTIONE</b>	
<b>Sede di svolgimento delle attività didattiche del Master</b>	<b>“Il Centro in centro” Via Galliani, 10 A - Torino offerta da Federfarma Torino</b>

<b>COMITATO SCIENTIFICO</b>		
<b>Docente</b>	<b>Struttura di appartenenza</b>	<b>Ruolo</b>
<b>Paolo Biancone</b>	<b>Università degli Studi di Torino</b>	<b>Prof. Ordinario</b>
<b>Paola Brusa</b>	<b>Università degli Studi di Torino</b>	<b>Prof. Associato</b>
<b>Andrea Colombo</b>	<b>Federfarma Torino</b>	<b>Direttore</b>
<b>Giancarlo Cravotto</b>	<b>Università degli Studi di Torino</b>	<b>Prof. ordinario</b>
<b>Mario Giaccone</b>	<b>Ordine Farmacisti Torino</b>	<b>Presidente</b>
<b>Giorgio Vecco</b>	<b>Ordine Farmacisti Torino</b>	<b>Farmacista di Comunità</b>

<b>Lezione ogni lunedì dalle 8,30 alle 14,30</b>		
<b>Area</b>	<b>Data inizio</b>	<b>Data termine</b>
<b>HR</b>	<b>12/11/17</b>	<b>12/11/17*</b>
<b>HR</b>	<b>13/11/17</b>	<b>11/12/17</b>
<b>SC I – SC II</b>	<b>18/12/17</b>	<b>26/02/18</b>
<b>MNG I</b>	<b>05/03/18</b>	<b>04/06/18</b>
<b>SC III</b>	<b>11/06/18</b>	<b>16/07/18</b>
<b>Corso BLS Healthcare AHA provider SIMEU</b>	<b>03/09/18</b>	<b>03/09/18</b>
<b>SC IV</b>	<b>10/09/18</b>	<b>24/09/18</b>
<b>Normativa</b>	<b>01/10/18</b>	<b>01/10/18</b>
<b>MNG II, CH</b>	<b>08/10/18</b>	<b>08/10/18</b>

\* **Cooking:** ore 9-17 presso l'Officina del Gusto – Corso Savona 50/1 Moncalieri



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Divisione Didattica e Segreterie Studenti  
Servizio Economico, Alta Formazione e Post Lauream  
**Settore Master di I e di II livello e Corsi di Perfezionamento**  
Vicolo Benevello, 3/a - Torino  
Tel. 011 - 6704893 – 4894 – 4892  
Fax 011 – 6704943

Il piano didattico comprende attività di tipo volutamente pratico, idoneo a supportare la crescita professionale del farmacista come primo operatore del settore sanitario capillarmente disponibile sul territorio.

Il corso permetterà di approfondire tutte le tematiche relative alla corretta dispensazione del medicinale ed alla vendita di dispositivi medici, nonché di tutto il parafarmaco.

Il corso si pone l'obiettivo di formare farmacisti esperti in grado di padroneggiare l'organizzazione della farmacia in tutti i suoi aspetti, dalla scelta del fornitore al concetto di servizio per il cliente.

Verranno trattati diversi argomenti inerenti aspetti normativi e procedurali, attività di marketing strategiche ed operative, nonché gestione delle risorse umane; nella fattispecie il farmacista potrà eccellere nella customer satisfaction e nella customer fidelity attraverso l'apprendimento di competenze sanitarie di base e delle corrette tecniche di comunicazione e di supporto del cliente (counseling).

Inoltre, verranno approfonditi gli aspetti legati alla gestione del laboratorio galenico in modo da svilupparne le potenzialità produttive e valorizzarne il significato professionale.

Al termine del percorso, il farmacista avrà acquisito competenze ampie e adeguate per poter svolgere la propria attività in qualità sia di titolare/direttore sia di collaboratore nelle farmacie territoriali aperte al pubblico. Potrà infatti proporsi per ricoprire ruoli organizzativi e gestionali, per sviluppare singoli reparti o l'intera gestione della farmacia.

Inoltre, avrà acquisito elementi sufficienti per partecipare a progetti di sviluppo delle attività di farmacia territoriale in contesti in cui ci sia la necessità di istituire e/o riorganizzare il servizio farmaceutico territoriale.

L'attività formativa minima del corso è di 60 crediti formativi universitari (CFU).

La frequenza alle lezioni è obbligatoria.

Il conseguimento dei crediti è subordinato al superamento da parte degli iscritti di periodiche verifiche di accertamento delle competenze acquisite (30 CFU). Le verifiche daranno luogo a votazioni espresse in trentesimi. Inoltre è previsto un tirocinio (20 CFU) da svolgere in una farmacia aperta al pubblico.

Il conseguimento del master è subordinato al superamento di una prova finale (10 CFU) di accertamento delle competenze complessivamente acquisite, oltre che alla discussione della tesi.

La prova finale, che porterà al conseguimento del "Master Universitario di II livello in Farmacia Territoriale "Chiara Colombo", sarà valutata in centodecimi.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Divisione Didattica e Segreteria Studenti  
Servizio Economico, Alta Formazione e Post Lauream  
**Settore Master di I e di II livello e Corsi di Perfezionamento**  
Vicolo Benevello, 3/a - Torino  
Tel. 011 - 6704893 – 4894 – 4892  
Fax 011 – 6704943

## PIANO DIDATTICO

<b>AREA RISORSE UMANE - COMPETENZE RELAZIONALI: TECNICHE E CONTENUTI</b>	<b>Seminari</b>	<b>Docenti</b>
<b>TOTALE CFU 4</b>		
	Cooking	A. Castellà
	Cooking	D. Mikla
	Principi di comunicazione interpersonale	F. Barbero
	Ascolto, counseling e gestione del cliente	F. Barbero
	La gestione di collaboratori: Leadership e Team building	F. Barbero
	Introduzione alla Bioetica	P. Merlo
	Introduzione alla Bioetica	C. Corbella
	Bioetica ed Etica applicata	M. Mori
	Bioetica ed Etica applicata	E. Larghero
	Dibattito	M. Giaccone
	Obiezione di coscienza	M. Bo
	L'esperienza del dolore, cenni di clinica	A. De Luca



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Divisione Didattica e Segreterie Studenti

Servizio Economico, Alta Formazione e Post Lauream

**Settore Master di I e di II livello e Corsi di Perfezionamento**

Vicolo Benevello, 3/a - Torino

Tel. 011 - 6704893 – 4894 – 4892

Fax 011 – 6704943

AREA SCIENTIFICA I TOTALE CFU 4	Seminari	Docenti
	Gestione delle patologie croniche in farmacia: Prevenzione ed Aderenza alla terapia	G. Carbone
	Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche con interessamento oculistico	F. Faraldi
	Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche in ambito respiratorio ed inerenti alla medicina interna	G. Carbone
	Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche in ambito gastrointestinale	M. Ayoubi
	Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche in ambito allergologico	M. Landi
	Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche con interessamento ORL	M. Catalani
	Scelta degli esami clinici	G. Carbone
	Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche con interessamento ginecologico	S. Maffei
	Triage in farmacia. Il sistema d'emergenza e le sue funzioni	C. Deiana
	Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche con interessamento ginecologico	S. Maffei
	Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche con interessamento ORL	M. Catalani
	Corretta lettura dei valori ematochimici	G. Carbone
	Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche con interessamento ginecologico	S. Maffei
	Supporto al medico durante le lezioni ed il dibattito	G. Vecco



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Divisione Didattica e Segreterie Studenti

Servizio Economico, Alta Formazione e Post Lauream

**Settore Master di I e di II livello e Corsi di Perfezionamento**

Vicolo Benevello, 3/a - Torino

Tel. 011 - 6704893 – 4894 – 4892

Fax 011 – 6704943

<b>Area Scientifica II TOTALE CFU 3</b>	<b>Seminari</b>	<b>Docenti</b>
	Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche in ambito dermatologico	P. Puiatti
	Salute internazionale: medicina dei viaggi. Popolazioni con predisposizioni e peculiarità differenti, UE vs extra UE e viceversa	G. Calleri
	Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche in ambito dermatologico	P. Puiatti
	Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche con interessamento pediatrico	M. Landi
	Salute internazionale: medicina dei viaggi. Popolazioni con predisposizioni e peculiarità differenti, UE vs extra UE e viceversa	G. Calleri
	Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche con interessamento pediatrico	M. Landi
	Corretta lettura dei valori ematochimici	G. Carbone
	Supporto al medico durante le lezioni ed il dibattito	G. Vecco



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Divisione Didattica e Segreterie Studenti

Servizio Economico, Alta Formazione e Post Lauream

**Settore Master di I e di II livello e Corsi di Perfezionamento**

Vicolo Benevello, 3/a - Torino

Tel. 011 - 6704893 – 4894 – 4892

Fax 011 – 6704943

<b>AREA MANAGERIALE I TOTALE CFU 5</b>	<b>Seminari</b>	<b>Docenti</b>
	Il fisco e la farmacia	A. Apostolo
	L'impresa e gli equilibri della gestione	P. Biancone
	Il bilancio della farmacia	P. Biancone
	Gli indicatori di performance della gestione	P. Biancone
	Introduzione alla pianificazione e controllo	C. Assenza
	Il budget aziendale	C. Assenza
	Il controllo di gestione	C. Assenza
	Contratti di lavoro ed il costo del lavoro, A	C. Tango
	Contratti di lavoro ed il costo del lavoro, B	S. Tango
	Leggere ed utilizzare i dati della farmacia	N. Posa
	L'organizzazione della farmacia	N. Posa
	L'offerta della farmacia	F. Bratto
	I nuovi scenari nella visione dei gruppi farmaceutici	M.Uda
	Conclusione area	P. Biancone

Area Scientifica III TOTALE CFU 6	Seminari	Docenti
	La normativa sugli alimenti	E. Liberto
	Interazioni tra farmaci e tra farmaci ed integratori alimentari: il consiglio a banco	M. Collino
	Gli alimenti in farmacia	M. Caccia
	I cosmetici in farmacia	S.Fatelli
	Lettura ed analisi dei dati della Farmacia	E. Folpini
	Il Placebo	R. Torta
	Laboratorio galenico: gestione e potenzialità, A	P. Brusa
	Legislazione veterinaria ed il consiglio a banco	G.Re
	Igiene dentale	L. Perino
	Dispositivi Medici: normativa, peculiarità e funzionalità; repertorio e CND	C. Cetini
	Fisioterapia e riabilitazione e DM connessi	G. Rubino



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Divisione Didattica e Segreterie Studenti  
Servizio Economico, Alta Formazione e Post Lauream  
**Settore Master di I e di II livello e Corsi di Perfezionamento**  
Vicolo Benevello, 3/a - Torino  
Tel. 011 - 6704893 – 4894 – 4892  
Fax 011 – 6704943

<b>Area Scientifica IV</b>	<b>Seminari</b>	<b>Docenti</b>
<b>Totale CFU 2</b>	Aspetti normativi sulle MnC	P. Brusa
	Omeopatia	A. Magnetti
	Medicina Ayurvedica	A.Chiantaretto
	Antroposofia	P. Garati
	Omotossicologia	F. Audisio di Somma
	Medicina tradizionale cinese	P. E. Quirico
	Agopuntura La cefalea (2 ore)	G. B. Allais
	Fiori di Bach	F. Audisio di Somma
	Osteopatia	G. Rolle
	Chiropratica	G. Viano
	Fitoterapia	F.Baratta
	Aspetti professionali e deontologici	M. Giaccone





# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Divisione Didattica e Segreterie Studenti  
Servizio Economico, Alta Formazione e Post Lauream  
**Settore Master di I e di II livello e Corsi di Perfezionamento**  
Vicolo Benevello, 3/a - Torino  
Tel. 011 - 6704893 – 4894 – 4892  
Fax 011 – 6704943

<b>AREA NORMATIVA TOTALE CFU 1</b>	<b>Seminari</b>	<b>Docenti</b>
	Aggiornamento normativo	P. Brusa
	Aggiornamento normativo	A. Colombo
	Rimborso SSN	M. L. Immordino
	Codice deontologico	M. Giaccone

<b>AREA MANAGERIALE II, CASE HISTORY TOTALE CFU 5</b>	<b>Seminari</b>	<b>Docenti</b>
	La funzione del Sindacato	M. Mana
	Progetto Tossicodipendenza	M. Savigliano
	Il concetto di Rete	M. Cossolo
	Gestione dell'emergenza: camper	L. Galliano
	Agifar	E. Targhetta
	Banco Farmaceutico	C. Pensa
	A.P.P.A., laboratorio galenico in PVS	G. Di Lascio

<b>TIROCINIO TOTALE CFU 20</b>	<b>Numero di ore 500</b>	
<b>PROVA FINALE TOTALE CFU 10</b>	<b>NUMERO DI ORE 250</b>	