

<p>Mikla Daniela</p> <p>Formatore nell'area della comunicazione e del comportamento organizzativo Consulente di selezione e sviluppo del personale Ricercatore su tematiche relazionali e manageriali</p>	
Dati personali	Nata a Torino il 23-10-1966 e-mail: daniela.mikla@bcpsico.it
Formazione universitaria, post universitaria e professionale	1991: Laurea in Psicologia; Università degli Studi di Padova 1993-1997: Corso Terapia Familiare Sistemica; Istituto di terapia familiare "Eteropoiesi", Torino C.so Francia 97. 2002: Gestione corsi outdoor; ISVOR FIAT
Attività Professionali (posizioni, incarichi, progetti, consulenze)	<p>1991-..... attività libero-professionale in qualità di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ formatore (progettazione e realizzazione percorsi di formazione, con modalità esperienziale, in aula e in outdoor) nell'area del comportamento organizzativo, della formazione formatori, della formazione front-line. ➤ facilitatore in modalità Action Learning in percorsi di reinserimento in Azienda ➤ consulente - coaching per percorsi di sviluppo personale per Arma dei Carabinieri (1999 - 2002); percorsi di orientamento e riqualificazione professionale per Comune di Ivrea, Elea Olivetti, Istituto Bancario San Paolo di Torino, percorsi di sviluppo delle capacità manageriali per FIAT AUTO Mercato Italia, gestione del gruppo di lavoro per PROVINCIA di Torino, EDISON ➤ selezionatore (progettazione di percorsi di selezione, formazione selezionatori) e assessor (progettazione e gestione di assessment center) per la valutazione delle competenze manageriali e sociali (<i>U.G.I. presso O.I.R.M. di Torino, Auchan,, Arma dei Carabinieri, SKF,)</i> ➤ consulente per la costruzione di test di rilevazione dell'attitudine al lavoro di gruppo a supporto della selezione del personale. ➤ ricercatore su temi quali: strumenti e modalità di comunicazione interna, clima organizzativo, efficacia del percorso formativo, metodi di potenziamento cognitivo nell'ambito della formazione adulti. ➤ consulente per attività di bilancio delle competenze per riconversione del personale <p>1994-2002 progettazione e docenza corsi Psicologia sociale, Psicologia dell'età evolutiva presso l'UNIVERSITA' POPOLARE DI TORINO</p>

<p>Esperienze in materia di formazione</p>	<p>Dal 1991 a oggi: Progettazione ed erogazione di interventi formativi (con modalità esperienziale, in aula e in outdoor) nella area delle competenze manageriali con particolare riferimento a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - comunicazione, assertività, gestione delle relazioni professionali, - lavoro in gruppo - gestione dei gruppi - metodologie di lavoro: gestione delle riunioni, gestione del tempo, problem solving e decision making - leadership - valutazione delle competenze, gestione del colloquio di valutazione delle risorse - negoziazione e gestione del conflitto - selezione - qualità nella relazione con il cliente, comunicazione front-line U.R.P. - cultura del cambiamento organizzativo - formazione formatori <p>per le seguenti aziende: ISVOR FIAT - Aziende del Gruppo Fiat: FIATAuto, Comau, Iveco, Magneti Marelli, Teksid, CNH, SAVA, IKS, IDN, Worknet, Conforma, Fiat Engineering; Fiat After sales.</p> <p>San Paolo Imi; San Paolo Esattorie; Credito Bergamasco; Banca Popolare di Verona e Novara; Toro assicurazioni; SARA Assicurazioni; Gruppo Generali.</p> <p>Regione Piemonte, Provincia di Torino, Provincia di Ancona, Regione Valle d'Aosta, Comune di Ivrea; Comune di Brandizzo; Scuola di Pubblica Amministrazione di Lucca; Provveditorato agli Studi; Irecoop; Regione Sicilia; Arma dei Carabinieri; ASS4 Medio Friuli; U.G.I.(c/o O.I.R.M.); FARO (c/o S.Giovanni Antica Sede)</p> <p>Gruppo Finsiel; Ansaldo Segnalamento Ferroviario; Alenia Spazio; Telecom; Poste Italiane; ISFORT per Motorizzazione Civile e Ferrovie dello Stato; Invest in Turin and Piedmont; Amiat; Fondazione Ig Student;</p> <p>Cartiere Burgo; ELEA Olivetti; Avio; SKF; Edison; Auchan; C.S.I.</p>
--	--